



SECUSOFT

Dé software voor beveiligers

Datum: 20 december 2024
Betreft: Protocol communicatie

Beste lezer,

Middels dit schrijven maken wij bekend hoe wij handelen betreft het communiceren en delen van informatie met medewerkers die contact opnemen met het support team van Secusoft B.V.

- Wij geven alleen inhoudelijke informatie aan de bij ons bekende contactpersonen.
- Medewerkers die hulp nodig hebben met hun account moeten eerst aan ons kenbaar gemaakt worden door onze contactpersoon.
- Medewerkers die onaangekondigd bellen zullen we te woord staan en indien van toepassing kan er algemene informatie over onze software worden gegeven. Wij geven geen bedrijfsspecifieke of userspecifieke informatie.
- In verband met veiligheid is het in principe niet de bedoeling dat medewerkers ons bellen of mailen voor informatie. Elk verzoek moeten we namelijk verifiëren met ons contactpersoon.

Maak voor uitzonderingen aan ons kenbaar welke medewerkers wij mogen helpen en tot op welk niveau.

Indien een medewerker door ons geholpen wordt via TeamViewer en wij zien dat deze beschikt over de master login of beschikt over alle rechten, dan zullen wij ook handelen naar dat rechtenniveau.

Wij verklaren dat Secusoft voldoet aan de hoogste veiligheidseisen op het gebied van dataopslag en dat we werken met PCI-DSS gecertificeerde servers in een ISO 27001, ISO 27701 en ISO 9001 gecertificeerde omgeving. Secusoft voldoet aan alle eisen die de privacywetgeving stelt en wij delen op geen enkele manier gegevens met derden.

Bij vragen, neem contact op via mail: support@secusoft.nl of telefonisch: 085-1300760.

Met vriendelijke groet,

Leo Hoogma
Algemeen directeur