SNEL STARTEN Handleiding voor planners





In deze handleiding lopen we de basis van het plannen stap voor stap met je door, zodat je direct kunt beginnen.









Handleiding Planners | SECUSOFT

Wanneer je voor de eerste keer gaat plannen met Secusoft is het misschien even zoeken. Hoe plan je een nieuwe dienst in? Hoe zorg je dat de reiskosten op juiste wijze door Secusoft kunnen worden berekend en hoe wis of wijzig je een dienst?

In deze **Snel starten handleiding voor planners** hebben wij de meest gebruikte functies door planners voor je op een rijtje gezet, elk voorzien van een korte uitleg.

Ook hebben wij een uitgebreide Kennisbank waar je het antwoord op veel vragen kunt vinden, en een <u>YouTubekanaal</u> met praktische stap voor stap-video's over het gebruik van Secusoft.



Kom je er onverhoopt niet uit?

Overleg dan met je werkgever, die in contact staat met ons supportteam.

Welkom bij Secusoft!



1. Inloggen

Jouw inloggegevens en het webadres om in te loggen heb je per e-mail ontvangen van jouw werkgever. Wij hebben een instructievideo gedeeld op <u>YouTube</u> waar je de stappen om in te loggen nog eens kunt bekijken.

In deze handleiding gaan we ervan uit dat de medewerkers en opdrachten al in het Secusoftaccount zijn gezet. Is dat niet het geval, volg dan de stappen uit onze eerdere handleiding genaamd '<u>Snel starten</u> <u>management</u>', of vraag je werkgever hiernaar.

2. Naar het rooster

In het lichtblauwe deel van het menu, onder 'Medewerkers & planning' zie je 'Rooster' met ernaast een plus- en een overzichticoon. Zie je dit niet? Dan staan jouw rechten nog niet ruim genoeg ingesteld om diensten in te plannen. Neem contact op met jouw werkgever, deze kan jouw rechten verruimen.

Het rooster bekijken

Om het rooster te bekijken, klik je op de vier streepjes naast het plusteken. Je ziet nu het volledige rooster.



Je kunt vervolgens zelf aangeven welke layout je het prettigst vindt om mee te werken. Om alleen jouw eigen rooster in te zien, klik je op 'Mijn rooster'.



Optioneel kun je de lay-out die jouw voorkeur heeft als standaardlay-out instellen. Dit doe je via jouw account, via het blauwe poppetje rechtsboven.



HANDLEIDING SECUSOFT | Snel starten voor planners Versie 1.2 03-03-2025 Classificatie: Openbaar www.secusoft.nl



3. Dienst in het rooster zetten

Om een nieuwe dienst in het rooster te zetten, klik je op het groene plusteken in het rooster, of op het plusteken in het blauwe menu.





Nieuwe dienst toevoegen

Er opent een popup waarin je kunt selecteren:

- Opdracht, opdrachtgever of evenement
- Type werkzaamheden waarbij elk type een eigen icoontje heeft (staat het gewenste type er niet bij? Dit kan je toevoegen via de 'Instellingen' in het rode deel van het menu bij 'Inzet/diensten types'.)
- Aanvang- en eindtijd
- Datum
- Naam medewerker
- Optioneel:
 - pauze
 - status (bijv. om een afgeschaalde dienst aan te geven)
 - positie/functie
 - opmerkingen voor medewerker
 - opmerkingen voor planning

electeer: Opdrachtgevers Opdracht	en Evenen	nenten	19-02-2025				
selecteer opdrachtgever	selecteer medewerker						
Events BV	Naam van de medewerker die de dienst uitvoert						
selecteer werkzaamhede	n/verlof		selecteer				
			Verschuivingstoes	uur	0%		
	00		Overwerktoeslag:	slag: uur		0%	
geen pauze			Totaal uren:	0.00			
selecteer status			Km:				
		1	van? » naar?				
Jurtarief medew./opdrg.:	0.00	0.00	Reiskosten:	Eigen v	vervoe Re	eiskosten	
geen toeslagen geen kilometervergoeding niet verlonen			Onkosten: +	selecteer		0.00	
 niet factureren zelfroosteren aan 			Herhaal dienst:				
Positie/functie:						- 1	
Aanvullende informatie voor de medewerker			Notities voor planning				
<u>Fekstvak groot/klein</u>							
				OPS			



Werk je volgens de cao particuliere beveiliging? Dan worden toeslagen, zoals ORT's en kilometers automatisch berekend. Zie je dit niet? Dan kan het zijn dat jullie met een andere cao werken, of dat het contracttype van de medewerker niet goed staat ingesteld.

Overleg in dat geval eerst met je werkgever, voordat je meer diensten in het rooster gaat zetten.

Tip: laat vinkjes 'geen toeslagen' etc. uit

Vinkjes zoals 'geen toeslagen', 'geen kilometervergoeding' etc. staan standaard uit. Deze worden alleen actief bij het plannen, als ze bij de betreffende opdracht of medewerker aanstaan.

Alleen wanneer je zeker weet dat een dienst niet verloond moet worden, of er bijv. geen toeslagen moeten worden berekend, kun je dit hier aanvinken.

Dienst nog niet toewijzen aan een medewerker, maar wel alvast in het rooster zetten (optioneel met zelfroosteren)

Als je nog niet weet wie de dienst gaat uitvoeren, kun je deze wel alvast 'leeg' in het rooster zetten. Je laat dan medewerkernaam eerst leeg, en je slaat op.

Eventueel kun je het vakje 'zelfroosteren aan' activeren, zodat medewerkers die hier de rechten voor hebben, zichzelf op de dienst kunnen inschrijven.

Je ziet vervolgens in het rooster terug wie zich hebben ingeschreven en wijst de dienst toe aan betreffende medewerker door de dienst aan te klikken, de juiste medewerkers te selecteren, en op te slaan.

Dienst wijzigen (<u>ID1035</u>)

Selecteer: Opdrachtgevers Opdrachten Evenementen	19-02-2025
Benzinestation	Ingeschreven medewerkers:
Empresa de Seguridad	Ingeschreven medewerkers:
Empresa de Segundad	Sami Safe
selecteer werkzaambeden/verlof	Brenda Beveiliger
Selecteel werkzaanneden/verior	selecteer medewerker
van 01 00 tot 18 00	Bedrijf X





x

Gebruik Classificaties voor efficiënt aanwijzen dienst

Wil je de juiste medewerker op de juiste plek hebben? Maak dan gebruik van Secusoft 'Classificaties'. Vink bij de medewerker aan welke classificaties deze heeft, zoals bijv. horecaportier, EHBO, hondengeleider, etc.

Zet de roosterlay-out vervolgens op 'Datum/medewerker' om lege diensten te tonen, en geef m.b.v. het filter aan dat je alleen medewerkers met een bepaalde classificatie wilt tonen. Wijs vervolgens de openstaande dienst toe door deze naar de juiste medewerker te slepen.

17-01-2022	23-01-2022		Periode: Maand:	11 okt	<u>12</u> nov	<u>13</u> <u>dec</u>	<u>l</u> jan	2 feb	<u>3</u> <u>maa</u>	4 apr	
	1		Week:	<u>52</u>	01	<u>02</u>	03	<u>04</u>	<u>05</u>	<u>06</u>	
Periode 🗘	Maand	\$	Week (03 2022	2		\$	Alle me	dewerke	rs	:
Alle opdrachtgevers		\$	Alle	medev	verkers		\$	Alle t	ype pass	sen	;
Alle toeslagengroepen		\$	Alle typ	e werk	zaamhe	eden	\$	Status:	Alles		
ssificatie			Contract								
elassificatie medewerker 🔘 Class	ificatie opdracht		□ Afroe	р			(b_hallo			
	D BHV1		🗆 Inhuu	r			(Payroll			
dfdfg	ЕНВО		Stage				(Testtes	t contract		
Hond	Hondenbeveiliger		Meer item	S							
Alle heads"		^	Zaalaua	ord					705	VEN	

Lay-out:							
Datum/medewerker				<u>Wk 31</u> € per 8 ►			
	ma 31 jul	di 01 aug	wo 02 aug	do 03 aug	vr 04 aug	za 05 aug	zo 06 aug
Nog invullen!	23:00 - 07:00 u Bruin Café de Tester	23:00 - 07:00 u Bruin Café de Tester	23:00,07:00 u 23:00,07:00 u 8 23:00,07:00 u Bruin Café de Tester	23:00 - 07:00 u Bruin Café de Tester			
	ma 31 ju	di 01 sug	wo 02	do 03 sug	vr 04 aug	za 05 aug	zo 06 aug
Bedrijf X Geen diensten bestaatniet@bedrijfx.nl							
~	🚔 ma 31 jul 🥝	📫 di 01 sug 🕘	🚽 wo 02 g 🛞	🛉 do 03 aug 🛞	🛉 vr 04 sug 🍘	🛉 za 05 aug 🛞	🛉 zo 06 eug 🕘
Hoogma_Leo 1 dienst, 11 uur support@secusoft.nl							
	📫 ma 31 jul 🥥	🕂 di 01 aug 🥑	🛉 🙀 12 aug 🕢	🕂 do 03 aug 🧭	🐈 vr 04 aug 🕖	🛉 za 05 aug 🥑	🛉 zo 06 aug 🕑
Houten, van Geen diensten bestaaniet@secusoft.nl			23:00 - 07:00 u Bruin Café de Tester				
	📫 ma 31 jul 🥑	🚽 di 01 aug 🥝	🛶 wo 02 aug 🕐	🚽 do 03 aug 🕢	🛶 vr 04 aug 🝘	📲 za 05 aug 🕖	🚽 zo 06 aug 🕖



Dienst herhalen

Wil je alvast vooruit plannen en diensten voor een hele week of een heel jaar in het rooster zetten? Maak dan bij het plannen gebruik van de functie 'Herhaal dienst'.

Let hierbij op dat de dienst op de eerste dag ook meetelt!

Dus om bijv. de hele week dezelfde dienst in te plannen, klik je op 'herhaal dienst 6 dagen'. In <u>deze</u> instructievideo zie je hoe je dit doet.

Herhaal dienst:	6	dagen	
			- × + =

Shifttijden gebruiken

Als je vaker dezelfde tijden gebruikt bij een dienst, kun je gebruikmaken van de functie 'Shifttijden'. Hierdoor hoef je niet meer elke keer de diensttijden in te vullen maar kan er op de gewenste tijd geklikt worden. Is er maar 1 shift dan selecteert Secusoft deze automatisch. Bekijk de <u>instructievideo</u> over shifttijden instellen.

Inhuurpartij inplannen

Werk je met inhuurpartijen? Dan is de partij als medewerker in het rooster gezet met als contracttype 'Inhuur'. Dat heeft als voordeel dat je bij het inplannen de naam van de uitvoerende medewerker kunt invoeren, en je toch inzichtelijk hebt om welke medewerker het gaat, ondanks dat deze geen eigen Secusoftaccount heeft.

20-02-2025	
Bedrijf X	
Naam van de medewerker die de dienst uitvoert	
selecteer	



4. Dienst wijzigen door verslepen

Om een dienst te wijzigen, klik je de dienst in het rooster aan.De dienst wordt weer als pop-up geopend. Wijzig de gewenste waarde en sla op. Vanuit het overzicht kun je de dienst ook verslepen, bijvoorbeeld naar het vakje van een andere medewerker, een andere datum of een andere opdracht.

Diensten vergrendelen

Mag een dienst niet meer gewijzigd worden? Vergrendel dan de dienst. Dit doe je via de functie 'Meerdere diensten tegelijk wijzigen', onder het rooster, waarover meer in het volgende hoofdstuk.

Uitleg van kleuren en icoontjes

Onder het rooster vind je een uitleg van de gebruikte kleuren en icoontjes in het rooster. Zo zie je aan het streepje naast de dienst of een medewerker de dienst heeft bevestigd (rood staat voor nee en groen voor ja), en heeft een afgeschaalde dienst een andere kleur bolletje dan een ad hoc-dienst.

5. Meerdere diensten tegelijk wijzigen

Onder het rooster vind je een link genaamd 'Meerdere diensten tegelijk wijzigen'. Dit is bijvoorbeeld handig wanneer je bent overgestapt van kilometerberekening via Google Maps naar TriOpSys, en alle diensten binnen een bepaald bestek wilt herberekenen. Of wanneer je recent de koppeling met Google Agenda hebt gemaakt, en de diensten wilt synchroniseren. Of wanneer je meerdere diensten tegelijk wilt vergrendelen, zodat deze niet meer gewijzigd kunnen worden.



! Dit is een handige functie, maar pas hier wel mee op!

Zorg ervoor dat je weet wat je doet alvorens de wijzigingen te bevestigen. ALLE geselecteerde diensten worden namelijk gewijzigd!



In de kennisbank vind je uitleg over hoe je meerdere diensten tegelijk wijzigt. De link naar de kennisbank vind je onder het menu in Secusoft en via de zoekbalk rechtsboven.







6. Rooster vrijgeven

Het is gebruikelijk dat je het rooster wekelijks vrijgeeft voor de komende vier weken, zodat medewerkers hun diensten kunnen bekijken.

Als je verder in het voren plant, is het in de meeste gevallen niet wenselijk dat medewerkers dit al kunnen zien.

De datum voor roostervrijgave kun je aanpassen via het blokje 'Rooster vrijgeven t/m' onder het rooster.



Meer informatie in de kennisbank.

7. Roosternotificatie naar medewerkers sturen

Om de medewerkers een melding te sturen dat er een nieuwe dienst in het rooster staat, kun je een roosternotificatie mailen. Klik hiervoor op de link rechtsonder het rooster.

Je kunt vervolgens aangeven of je de notificatie alleen per e-mail of ook per pushmelding, SMS en/of WhatsApp wilt verzenden. Aan de laatste twee opties zijn kosten verbonden, meer informatie hierover vind je in onze kennisbank.





8. Uren importeren

Heb je van een opdrachtgever een lijst met diensten gekregen in een excelbestand, en wil je alle diensten in één keer importeren in Secusoft? Dat is mogelijk met de functie 'Urenimport Excel'.

We hebben een uitgebreide <u>instructievideo</u> gedeeld waarin alle stappen voor het importeren van uren naar Secusoft nauwkeurig beschreven zijn.



9. Uren exporteren

Ook het exporteren van uren doe je eenvoudig met Secusoft met behulp van de functie 'Uren CSV export'. Dit vind je in het rode deel van het menu.

Je kunt Uren CSV export gebruiken voor bijvoorbeeld een factuurbijlage, inzetlijst of de verloning. Meer informatie hierover vind je in onze kennisbank, en in deze <u>instructievideo</u>.







Secusoft B.V. | Hoofdstraat 241 | 9686 PC Beerta | Telefoon: 085-1300760 E-mail: support@secusoft.nl | WhatsApp: 06-45466932

